

Ben jij de maatschappelijk betrokken voorzitter die wij zoeken?

De Regionale klachtencommissie Zuid West brengt onafhankelijke adviezen uit over klachten over de medewerkers en/of dienstverlening van de aangesloten woningcorporaties: Oost West Wonen, Zeeuwland, Beveland Wonen, Woningbouwvereniging Arnemuïden, Woongoed Middelburg en l'escaut woonservice.

Omdat de zittingstermijnen van de huidige voorzitter verstreken zijn, zijn wij per direct op zoek naar een:

Voorzitter voor de Regionale klachtencommissie Zuid West

Wat ga je doen?

De commissie bestaat uit vijf leden en zij beoordelen de klachten zonder last of ruggespraak.

Het doel van de klachtencommissie is individuele huurders in de gelegenheid te stellen een klacht in te dienen waarbij zij zelf een direct belang hebben. Samen met de andere leden van de klachtencommissie beoordeel je ingediende klachten en adviseer je het bestuur met betrekking tot de behandeling van klachten. Hoeveel uur je hier aan kwijt bent is afhankelijk van het aantal klachten dat binnenkomt, maar gemiddeld genomen is dat 5 uur per maand. De hoorzittingen vinden meestal plaats op het kantoor van betreffende corporatie.

Wat neem jij mee?

In de profielschets Regionale klachtencommissie Zuid West staan de voorwaarden waar een commissielid en aanvullend waar een voorzitter aan moet voldoen (zie hiervoor de website van l'escaut woonservice:

<https://lescaut.nl/media/1239/profielschets.pdf>

Verder heb jij:

- * Aantoonbare affiniteit met of kennis van algemeen sociaal maatschappelijke ontwikkelingen;
- * rolbewuste houding en bijzonder gevoel voor onafhankelijkheid en onpartijdigheid;
- * vaardigheden om te komen tot gezamenlijke meningsvorming en consensus;
- * een kritische en analytische instelling en beschik je over empathisch vermogen;
- * een uitstekend luisterend oor en kun je op het juiste moment de juiste vragen stellen.

Wat bieden wij jou?

Wij bieden jou een uitdagende maatschappelijke functie waarbij je op oproepbasis beschikbaar bent. Je ontvangt een vaste jaarvergoeding van € 100,- en per hoorzitting wordt € 125,- (inclusief reis- en verblijfkosten) vergoed. Er is een (beperkt) opleidingsbudget.

Interesse?

Heb je interesse? Graag ontvangen wij jouw motivatie en cv voor 24 september op dit mailadres; gww@lescaut.nl. De eerste gesprekken staan gepland op 29 september in de middag. Wil je meer informatie over de functie? Dan kun je contact opnemen met de plaatsvervangend voorzitter, Sofie Saman, via e-mail: sofiesaman@yahoo.com



Zeeuwland



beveland
wonen

