



Ben jij onze nieuwe collega Klant & Wonen?

middelburg
woongood

Woongood Middelburg is een organisatie met een duidelijk maatschappelijk doel. We verhuren in Middelburg ruim 6.300 woningen aan mensen met veelal een kleine portemonnee. We hebben een omvangrijk onderhouds- en investeringsprogramma. We bouwen de komende jaren 750 nieuwe woningen.

Woongood is een financieel gezonde organisatie, met een open bedrijfscultuur. We werken met zo'n 65 professionele collega's. Mannen, vrouwen, net afgestudeerden en collega's met ruime werkervaring. Dit doen we in vier teams met korte communicatielijnen. Ons kantoor staat centraal in Middelburg, op slechts 5 minuten loopafstand van zowel het stadcentrum als het treinstation.

Woongood digitaliseert in hoog tempo. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de technische innovaties die gericht dienstverlening en service. Je krijgt alle ruimte en mogelijkheden om je hierin te ontwikkelen. Iedereen binnen Woongood heeft een mobiele telefoon en laptop om tijd- en plaats onafhankelijk te werken.

“Een goede werkgever, waar een goede werksfeer hangt en ontwikkeling bevorderd wordt.”

“Een leuke dynamische club, waar je veel verantwoordelijkheid krijgt en waar initiatief nemen wordt gewaardeerd.”

Vacature medewerker Klant & Wonen

Als medewerker Klant & Wonen ben je positief, empathisch en resultaatgericht in je communicatie. Je gaat proactief om met signalen van huurders. Daarnaast beschik je over kennis van huurrecht. Je voelt je sociaal en maatschappelijk betrokken bij onze (soms kwetsbare) doelgroep. Tenslotte neem je actief deel aan organisatie brede projecten waarin we steeds streven naar vooruitgang en verbetering.

Klant

Je beantwoordt de eerstelijns vragen over woningonderhoud, verhuur, huurincasso, wijkbeheer en sociaal beheer. Je luistert, beoordeelt de situatie en gaat aan de slag. Dat kan telefonisch, met een adviesgesprek op kantoor, via mail of soms bij iemand thuis. Je leeft je in, denkt mee en geeft advies op maat. Als het nodig is draag je de vraag over aan een collega, maar het overgrote deel beantwoordt je zelf.

Wonen

Vanuit elk werkgebied binnen de organisatie is een collega van Klant & Wonen betrokken. Je initieert en neemt deel aan verschillende verbeterprojecten. Deze werkzaamheden/onderwerpen kunnen heel erg uiteenlopen. Denk bijvoorbeeld aan het zijn van kerngebruiker voor een van onze systemen, achtervang voor huurincasso of het meewerken aan één van onze nieuwbouw- of herstuctureringsprojecten. Elke collega zet hierbij in op zijn of haar interesses en talenten. Je besteedt hieraan ongeveer de helft van je tijd.

Heb jij

- een HBO werk- en denkniveau;
- interesse voor onze (soms kwetsbare) doelgroep;
- de drive om te verbeteren en initiatieven te nemen;
- zin om ons gezellige en dynamische team aan te vullen met jouw unieke kwaliteiten?

En ben jij

- communicatief vaardig en daarmee een goede gesprekspartner voor huurders, woningzoekenden, collega's en (samen)werkingspartners;
- empathisch en inlevend, zonder daarbij de doelen van je functie en Woongoed uit het oog te verliezen;
- zelfverzekerd en assertief;
- digitaal vaardig;
- flexibel en stressbestendig, want elke dag is anders;
- bereid om jezelf verder te ontwikkelen?

Dan zoeken wij jou!

Wij bieden je

Een uitdagende baan op voltijd basis (36 uur) waarin jouw kennis en ervaring wordt gewaardeerd en je jezelf kunt ontwikkelen. En dat natuurlijk binnen een enthousiast team.

Woongoed heeft prima secundaire voorwaarden, waaronder:

- 24 vakantiedagen (op voltijd basis);
- Vakantietoeslag;
- Eindejaarsgratificatie;
- Goede pensioenfonds; we betalen 2/3 van het pensioen
- Reiskostenvergoeding;
- Thuiswerkvergoeding;
- Persoonlijk ontwikkelingsbudget van € 900,- per jaar;
- Een PC privé- en fietsenplanregeling;
- Cafeteria-regeling. (Deze regeling biedt je als werknemer flexibiliteit om bepaalde arbeidsvoorwaarden met elkaar uit te wisselen.)

We starten met een aanstelling voor een jaar. Je krijgt bij Woongoed een salaris - afhankelijk van leeftijd, opleiding en ervaring € 2.684 tot €3.789 (op basis van 36 uur per week), volgens de CAO Woondiensten.

Een ontwikkelassessment maakt deel uit van de selectieprocedure. Als toekomstig nieuwe medewerker van Woongoed Middelburg ben je verplicht om een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in originele versie te overleggen.

Ben je enthousiast geworden?

Mooi! Stuur dan jouw motivatiebrief voor donderdag 8 december aan Woongoed Middelburg t.a.v. Kyra Verstijnen via mail naar hrm@woongoed.nl. De eerste gesprekken vinden plaats op maandagmiddag 12 december. Zijn we allebei enthousiast? Dan volgt er een tweede gesprek op donderdag 15 december.

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Petrie Pijnenborg, Manager team Tevreden Klant via telefoon 06-15096707.
